

Eisen Toetslocaties bij Juno examenafname v1.4



Eisen Toetslocaties bij Juno examenafname

Datum: november 2016
Versie: v1.4

Eisen toetslocaties voor Wft examenafname

Dit document beschrijft de eisen waaraan een toetslocatie moet voldoen om geaccrediteerd te worden voor examenafname via Juno.

Systemeisen

Juno is een SaaS (Software as a Service) applicatie die via Internet aangeboden wordt. De voor examenafname gebruikte verbindingen en pc's dienen aan onderstaande minimale systeemeisen te voldoen.

Onderdeel	Minimum eis of requirements
Processor	minimaal 2 GHz
Intern geheugen	minimaal 2 Gb
OS	Microsoft Windows 7 of hoger
Browser	Microsoft Internet Explorer 9 of hoger
Internetverbinding toetslocatie	minimaal 1 Mbps gegarandeerde downloadsnelheid per deelnemer
Beeldscherm	17 inch - 1024x768 pixels
Audio	aansluitmogelijkheid voor audio via een hoofdtelefoon
Invoerapparatuur	muis en toetsenbord
Geïnstalleerde software	PDF Reader

Inrichting van de toets-pc

Voor een onbelemmerde examenafname dient rekening gehouden te worden met de volgende aandachtspunten:

- Pop-up blokkering in de webbrowser is uitgeschakeld.
- Juno is compatibel met Internet Explorer, Chrome, Safari, Opera en Firefox. DUO biedt uitsluitend ondersteuning op gebruik van Juno in combinatie met Internet Explorer.
- Gebruik van Kiosk software is toegestaan echter wordt niet ondersteund door DUO.
- Een exameninstituut wat gebruik maakt van niet-ondersteunde software, dient bij elke nieuwe release van Juno zelf te borgen dat de examenafname correct verloopt. DUO stelt hiervoor testmogelijkheden ter beschikking.
- Gebruiker kan bij voorkeur webbrowser en PDF reader naast elkaar op het scherm tonen of kan eenvoudig schakelen tussen webbrowser en PDF reader
- Gebruiker kan inzoomen in zowel de browser als de PDF reader, zodat gebruiker bijvoorbeeld voor een groter of kleiner lettertype kan kiezen.

De laatste twee punten zijn nog geen verplichte inrichtingseisen, maar worden wel dringend geadviseerd.

Beperken van fraude

Ter beperking van fraude tijdens examenafname dienen de toets-pc's te voldoen aan de volgende eisen:

- Een generiek profiel uitsluitend voor examenafname via Juno.
- Uitsluitend de webbrowser en PDF reader kunnen gestart worden.
- Uitsluitend de volgende URL's zijn te benaderen (whitelist)
 - *.junoduo.nl poort 80 en 443
 - *.examenportaljuno.nl poort 80
- Printen is niet mogelijk.

- Lokale netwerk is niet benaderbaar (zoals netwerkshares en netwerkprinters).
- Opslaan van bestanden is niet mogelijk c.q. opgeslagen bestanden worden verwijderd na examenafname.
- Toegang tot alternatieve randapparatuur (bijvoorbeeld USB-sticks) is niet mogelijk.
- Het systeem moet beveiligd zijn tegen oneigenlijk gebruik en installaties van malware, virussen of logging software.
- De verbinding tussen het Juno systeem en de toets-pc gebeurt via een tweezijdige SSL verbinding. De toets-pc dient hiervoor te beschikken over een PKI-O certificaat.
- Gebruiker kan bovenstaande configuratie niet ongedaan maken.

Verklaring Ordentelijk Verloop

Van elk afgenomen examen moet een Verklaring Ordentelijk Verloop (VOV) opgemaakt worden.

Samenvatting wijzigingen

De voornaamste aanpassingen van de systeemeisen ten opzichte van de eerder gepubliceerde eisen van september 2014 zijn:

- Er wordt nu een downloadsnelheid geëist van minimaal 1 Mbps **per deelnemer**. Dit is nodig om mogelijke problemen te voorkomen bij het openen van bijlagen tijdens het examen. Regelmatig geven kandidaten aan dat zij problemen ondervinden tijdens een examen met het openen van bijlagen.
- Ten aanzien van de geadviseerde inrichtingseisen: kandidaten geven aan het wisselen tussen examenvragen en bijlagen niet als gebruiksvriendelijk te ervaren. In sommige gevallen moet een bijlage steeds opnieuw worden geopend. Om kandidaten hierin tegemoet te komen dienen **bij voorkeur** examenvraag en bijlage **tegelijk** getoond te kunnen op het beeldscherm of de kandidaat kan **eenvoudig wisselen** tussen vraag en bijlagen, waarbij bij voorkeur een bijlage niet telkens opnieuw geopend hoeft te worden. Daarnaast wordt aangeraden om het vergroten dan wel verkleinen van het lettertype mogelijk te maken. In sommige gevallen wordt een bijlage initieel “te klein” geopend, waardoor de kandidaat (te) veel moeite moet doen om de bijlage te lezen.