



10:24

Beroepskwalificaties

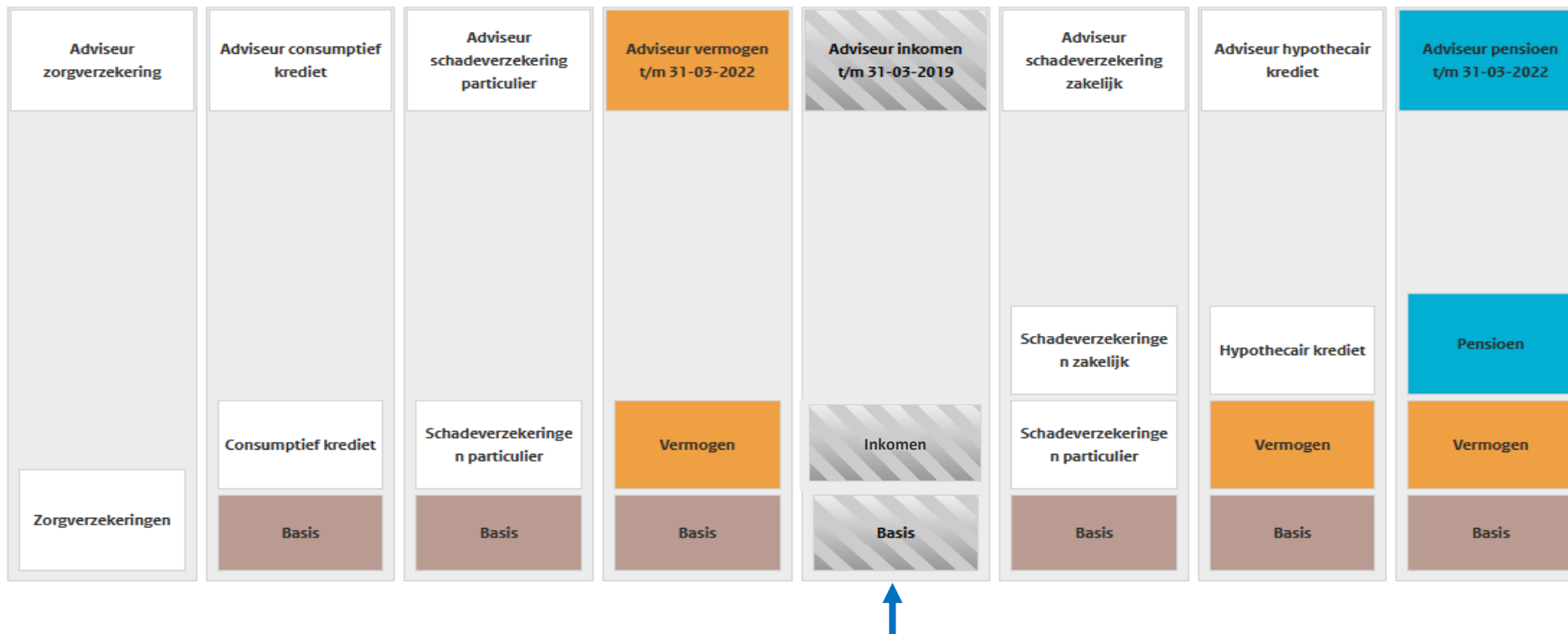
Adviseur zorgverzekering			Zorgverzekering
Adviseur consumptief krediet		Consumptief krediet	Basis
Adviseur schadeverzekering particulier t/m 31-03-2022		Schadeverzekering particulier	Basis
Adviseur vermogen t/m 31-03-2025		Vermogen	Basis
Adviseur inkomen t/m 31-03-2022		Inkomen	Basis
Adviseur schadeverzekering zakelijk t/m 31-03-2022	Schadeverzekering zakelijk	Schadeverzekering particulier	Basis

Veelgestelde vragen over 'Mijn Wft'

Versie 12-5-2021



Verlopen adviesbevoegdheid



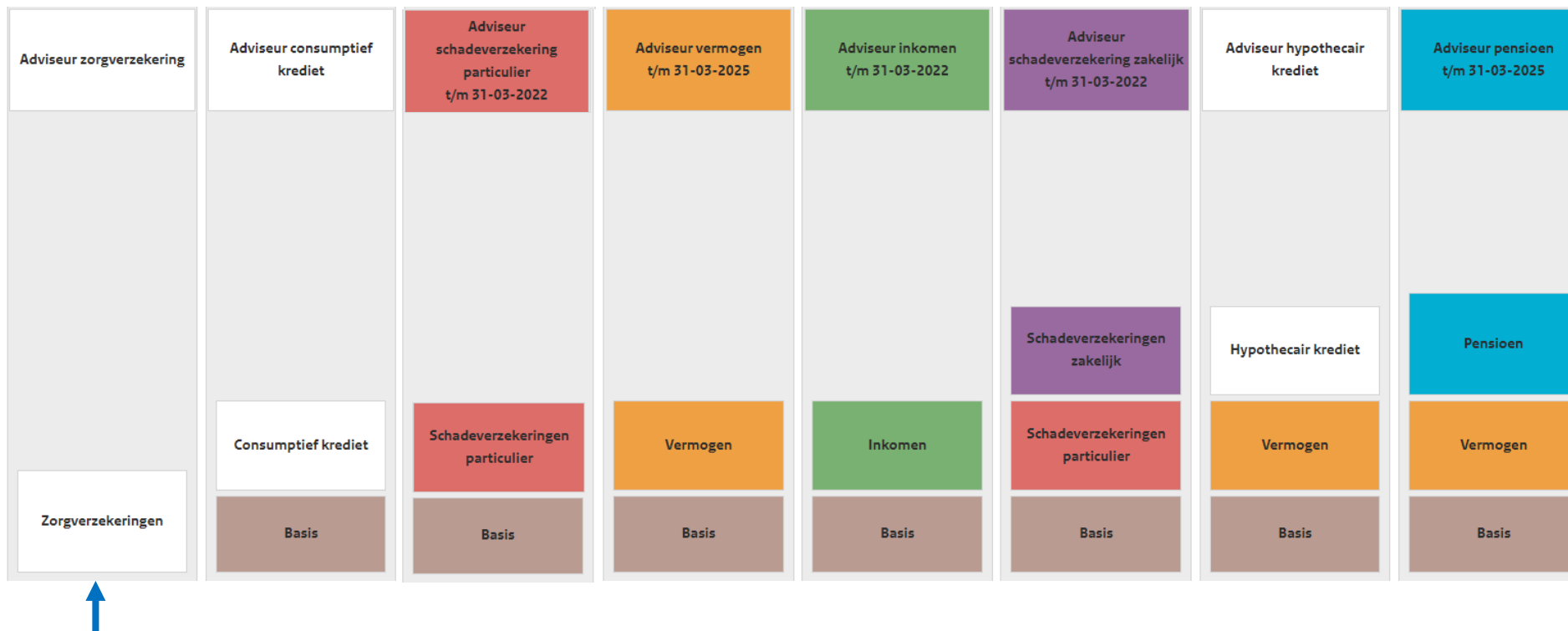
Situatie: de kolom Adviseur Inkomen is volledig grijs gearceerd. Hoe kan dat?

Oorzaak: de adviseur heeft niet op tijd het PE-examen Adviseur Inkomen gehaald. Daardoor is de adviesbevoegdheid voor dit diploma verlopen.

Oplossing: om de adviesbevoegdheid te herstellen kan de adviseur een Bijzonder Examen Adviseur Inkomen behalen. Alternatief is het opnieuw behalen van het diploma, door de twee initiële modules: Basis en Inkomen.



Adviseur Schadeverzekering Particulier en Zorgverzekering



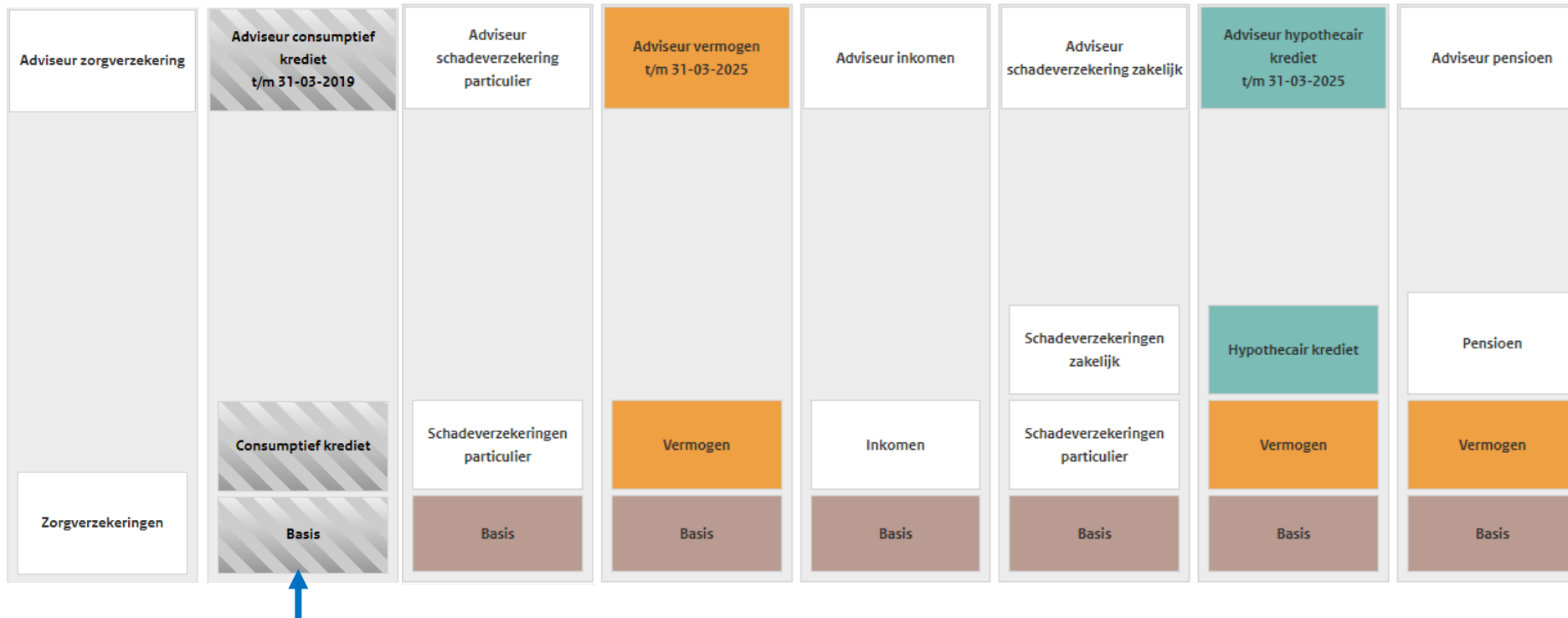
Situatie: u hebt de beroepskwalificatie Adviseur Schadeverzekering Particulier en mag daarom ook adviseren over zorgverzekeringen. Waarom is die dan niet gekleurd?

Oorzaak: alleen de modules waarvoor u daadwerkelijk een examen hebt behaald, krijgen een kleur.

Oplossing: u hoeft niets te doen. U mag adviseren over zorgverzekeringen, maar de module blijft wit zolang u er geen modules voor haalt.



Adviseur Hypothecair Krediet en Consumptief krediet



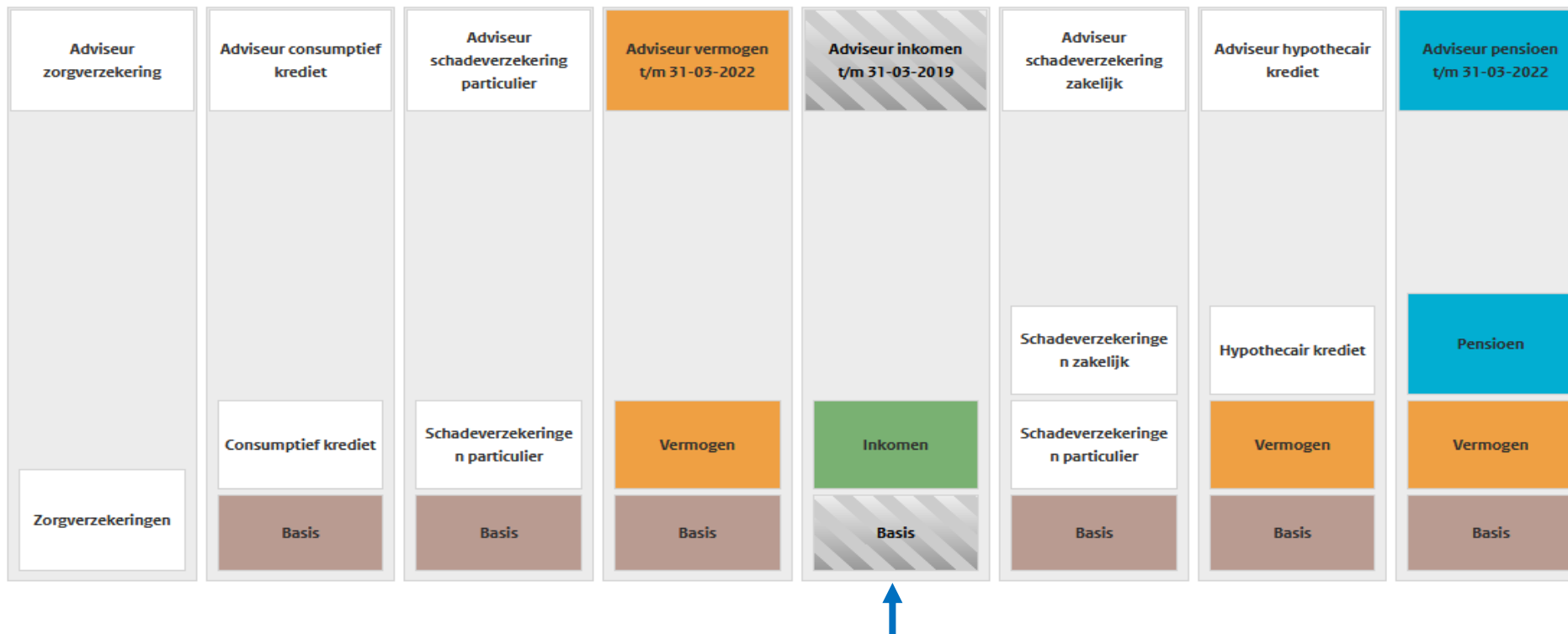
Situatie: u hebt de beroepskwalificatie Adviseur Hypothecair Krediet en mag daarom ook adviseren over consumptieve kredieten. Waarom is de beroepskwalificatie Adviseur Consumptief Krediet grijs gearceerd?

Oorzaak: u hebt na 31-3-2019 alleen het PE-examen Adviseur Hypothecair Krediet gehaald. Daarmee is de bevoegdheid van Adviseur Consumptief Krediet vervallen.

Oplossing: u hoeft niets te doen. U mag adviseren over consumptieve kredieten, maar deze kolom blijft grijs gearceerd zolang u de beroepskwalificatie niet herstelt met een Bijzonder Examen.



Adviesbevoegdheid niet hersteld



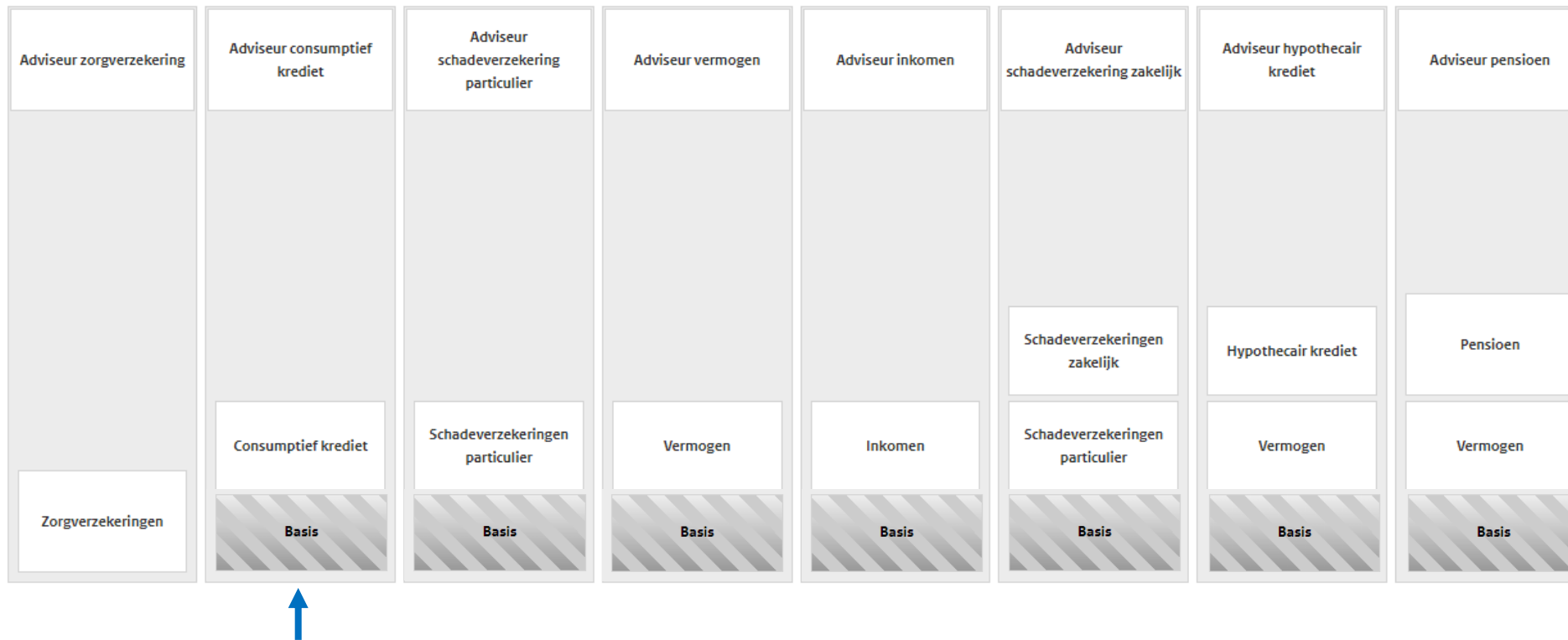
Situatie: de beroepskwalificatie Adviseur Inkomen is grijs gearceerd, maar de module Inkomsten is gekleurd. Hoe kan dat?

Oorzaak: de adviesbevoegdheid van de beroepskwalificatie Adviseur Inkomen is vervallen, omdat de adviseur niet op tijd het PE-examen heeft behaald. In plaats van het Bijzonder Examen Adviseur Inkomen heeft de adviseur alleen een initieel examen Inkomsten gehaald.

Oplossing: de adviseur kan alsnog een Bijzonder Examen Adviseur Inkomen doen, of een initieel examen Basis.



Module Basis grijs gearceerd



Situatie: de module Basis is grijs gearceerd. Hoe kan dat?

Oorzaak: tot 2019 was Basis een beroepskwalificatie die onderhouden moest worden met een PE-examen. Per 1 april 2019 is dat niet meer zo.

Oplossing: u hoeft niets te doen. Zodra u een bovenliggende module behaalt, wordt Basis vanzelf gekleurd.



Overige vragen

- › **Ik krijg een foutmelding als ik probeer in te loggen.**
Probeer eerst het scherm een aantal keren te verversen met F5. Helpt dat niet, probeer het over 10 minuten opnieuw. Krijgt u de foutmelding nog steeds, stuur dan een e-mail met uw geboortedatum en eerste 3 cijfers van uw burgerservicenummer (BSN) naar wft@duo.nl.
- › **Wat moet ik doen als mijn adviesbevoegdheid is verlopen?**
U kunt een verlopen adviesbevoegdheid alleen herstellen door een Bijzonder Examen te doen.
- › **Ik weet zéker dat er iets niet klopt in mijn overzicht.**
Neem eerst contact op met uw examen- of opleidingsinstituut. Zijn jullie beiden van mening dat het overzicht niet klopt, stuur dan een e-mail met uw geboortedatum en eerste 3 cijfers van uw burgerservicenummer (BSN) naar wft@duo.nl. Leg daarbij uit wat u denkt dat er niet klopt (eventueel met een schermafdruck).
- › **Ik heb net een examen gehaald, maar dit staat niet in Mijn Wft**
Het kan tot 48 uur duren voordat het resultaat in Mijn Wft staat.