

Samenstelling Bijzonder Examen
Adviseur Schadeverzekering zakelijk
WFT-VAKBEKWAAMHEID 2020

College Deskundigheid Financiële Dienstverlening

Februari 2020, Den Haag

Inhoudsopgave

Toelichting	3
Toelichting kenmerken.....	3
Toelichting toetsmatrijs.....	4
Toelichting inhoud.....	4
Kenmerken Bijzonder Examen	5
Toetsmatrijs.....	6
Ontwikkelingen Basis	8
Ontwikkelingen Schadeverzekering particulier.....	12
Ontwikkelingen Schadeverzekering zakelijk	20
Generieke vaardigheden en competenties	24

Toelichting

Financieel adviseurs die adviesbevoegd willen blijven, moeten binnen de vastgestelde PE- periode aan de Wft PE-verplichting voldoen. De eerste periode liep van 1 april 2017 tot 1 april 2019. Financieel adviseurs die hun PE-examen niet hebben behaald voor 1 april 2019, zijn per 1 april 2019 niet langer adviesbevoegd. Met het behalen van een Bijzonder Examen kan de adviesbevoegdheid worden hersteld.

Het Bijzonder Examen dat aangeboden wordt tot 1 april 2021 bestaat uit vragen over ontwikkelingen van de afgelopen drie jaar, uitgebreid met vragen over generieke vaardigheden en competenties.

- De ontwikkelingen binnen de module(s) waaruit de beroepskwalificatie bestaat, komen terug in één examen. Voor het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk houdt dit in dat de ontwikkelingen worden getoetst vanuit de modules Basis, Schadeverzekering particulier en Schadeverzekering zakelijk.
- De generieke vaardigheden en competenties in het Bijzonder Examen hebben uitsluitend betrekking op de topmodule van de beroepskwalificatie. De vragen over de generieke vaardigheden en competenties zijn gebaseerd op de toetstermen over vaardigheden en competenties van de topmodule. Voor het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk betekent dit dat de generieke vaardigheden en competenties worden getoetst vanuit de module Schadeverzekering zakelijk.

In dit document vindt u de volgende informatie over het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk: de kenmerken van het examen, de toetsmatrijs en de inhoud van het examen.

Toelichting kenmerken

- In dit document vindt u onder het kopje *Kenmerken* meer informatie over
 - de tijdsduur,
 - het aantal examenvragen,
 - het aantal punten dat behaald kan worden,
 - de zak/slaaggrens en
 - het aantal K/B-vragen en het aantal V/C-vragen.
- De Bijzondere Examens bestaan uit twee onderdelen: een deel met K/B-vragen (kennis en begrip) en een deel met V/C-vragen (vaardigheden en competenties).
De K/B-vragen toetsen theoretische kennis, feitenkennis en inzicht in informatie. De K/B-vragen en de bijbehorende antwoorden zijn relatief kort. Er kan met deze vragen maximaal 1 punt worden behaald.
De V/C-vragen toetsen bijvoorbeeld het toepassen van kennis, het oplossen van problemen, de wijze van communiceren en het verzamelen of het beoordelen van informatie. Dit onderdeel bestaat uit een aantal casussen waarin een klantsituatie wordt geschetst. Over elke casus worden één of meerdere vragen gesteld. Per V/C-vraag kunnen maximaal 2 punten worden behaald.
- De initiële examens bestaan nog uit een derde onderdeel, namelijk professioneel gedrag (PG). In de Bijzondere Examens komt PG niet voor als een apart onderdeel. PG-toetstermen kunnen echter nog wel bevraagd worden als deze zijn gekoppeld aan een ontwikkeling. Vragen met een PG-toetsterm vallen in de Bijzondere Examens onder het onderdeel V/C. Ook voor deze vragen geldt dat er maximaal 2 punten per vraag kunnen worden behaald.

Toelichting toetsmatrijs

- De Bijzondere Examens worden geconstrueerd aan de hand van een toetsmatrijs. De toetsmatrijs geeft aan in welke verhoudingen de verschillende modules en de onderdelen K/B en V/C in het examen terugkomen en welke ontwikkelingen of aanvullende stof hierbij horen. Hierbij is gebruik gemaakt van percentages die aangeven hoeveel procent van het totaal aantal te behalen punten gehaald kan worden per onderdeel.
- De percentages die in de toetsmatrijs gebruikt worden, zijn afgerond op 5%. In werkelijkheid kunnen de verhoudingen daarom een paar procent verschillen.
- De toetsmatrijs voor het Bijzondere Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk vindt u onder het kopje *Toetsmatrijs*.

Toelichting inhoud

De inhoud van het Bijzonder Examen bestaat enerzijds uit ontwikkelingen en anderzijds uit generieke vaardigheden en competenties.

Ontwikkelingen

- De relevante, actuele ontwikkelingen die aan bod komen in het Bijzonder Examen zijn van toepassing op de adviespraktijk binnen de betreffende beroepskwalificatie. Deze ontwikkelingen zijn niet ouder dan drie jaar.
- De ontwikkelingen in het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk worden getoetst vanuit de modules Basis, Schadeverzekering particulier en Schadeverzekering zakelijk.
- De ontwikkelingen worden getoetst aan de hand van één of meerdere toetstermen die aan de betreffende Wft-modules zijn gekoppeld.
- In dit document vindt u onder de kopjes *Ontwikkelingen Basis*, *Ontwikkelingen Schadeverzekering particulier* en *Ontwikkelingen Schadeverzekering zakelijk* een overzicht van alle ontwikkelingen en de bijbehorende toetstermen waarop de ontwikkelingen in het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk zijn gebaseerd.

Generieke vaardigheden en competenties

- De generieke vaardigheden en competenties in het Bijzonder Examen Adviseur Schadeverzekering zakelijk wordt getoetst vanuit de module Schadeverzekering zakelijk.
- De generieke vaardigheden en competenties komen terug in het Bijzonder Examen in de vorm van een casus (klantsituatie) met daarbij een aantal vragen.
- In dit document vindt u onder het kopje *Generieke vaardigheden en competenties* een overzicht van de toetstermen waarop de vragen over de aanvullende stof in dit examen worden gebaseerd.

Voor een overzicht van de eind- en toetstermen die gelden vanaf 1 april 2020 verwijzen wij u naar onze website (www.cdfd.nl/downloads).

Kenmerken Bijzonder Examen

Beroepskwalificatie:	Adviseur Schadeverzekering zakelijk
Modules:	Basis, Schadeverzekering particulier en Schadeverzekering zakelijk
Tijdsduur:	90 minuten
Examenvragen:	29 vragen
Aantal punten:	43 punten
Zak/slaaggrens:	68% van het maximaal te behalen punten
Aantal K/B vragen:	15 vragen (15 punten)
Aantal V/C vragen:	14 vragen (28 punten)

Toetsmatrijs

Taxonomie code	Aandeel taxonomie code in totaalscore*	Module onderdeel	Bijbehorende ontwikkelingen	Aandeel module onderdeel in totaalscore *
KB	35%	Ontwikkelingen Basis	<ul style="list-style-type: none"> • BKR • DUO-financieringen • Huwelijksvermogensrecht • Identificeren met iDIN • Inkeerregeling • IPID • Kifid • Payment Services Directive (PSD) 2 • Private aanvulling WW en WGA • Schuldhulpverlening • Stijging AOW-leeftijd • Verwerking BSN 	15%
		Ontwikkelingen SP	<ul style="list-style-type: none"> • Bedrijfsregeling 7 • Beveiligingseisen keyless-entry auto's • CLNI • Dekking asbestdaken • Fixatie verplicht eigen risico • IDD • Indexering inboedelwaardemeter • Maximering bijbetaling geneesmiddelen • Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten • Register Letselschade • Rol Stichting Salvage bij asbestbranden • Verbetering wanbetalersmaatregelen • Vergoeding van affectieschade • Verlaging maximale collectiviteitskorting • VRKI 2.0 • Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies) 	15%
		Ontwikkelingen SZ	<ul style="list-style-type: none"> • checklistbrand.nl • CLNI • Dekking asbestdaken • Deskundigenpanel geschillen verjaring asbestzaken • Elektrische fiets en AVB • Rol Stichting Salvage bij asbestbranden • Werkgeversaansprakelijkheid bij gebruik van drones 	5%

VC	65%	Ontwikkelingen Basis	<ul style="list-style-type: none"> • Huwelijksvermogensrecht • IPID • Kifid • Payment Services Directive (PSD) 2 • Schuldhulpverlening • Verwerking BSN 	10%
		Ontwikkelingen SP	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) • Bedrijfsregeling 7 • Beveiligingseisen keyless-entry auto's • Dekking asbestdaken • Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schade-en inkomensverzekeringen • Indexering inboedelwaardemeter • IPID • Maximering bijbetaling geneesmiddelen • Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten • Verbetering wanbetalersmaatregelen • Vergoeding van affectieschade • Verlaging maximale collectiviteitskorting • VRKI 2.0 • Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies) 	10%
		Ontwikkelingen SZ	<ul style="list-style-type: none"> • Aangepaste Handreiking voor Beveiligingsmaatregelen Buitenterreinen • Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) • Dekking asbestdaken • Elektrische fiets en AVB • VRKI 2.0 • Werkgeversaansprakelijkheid bij gebruik van drones 	25%
		Generieke vaardigheden en competenties	<ul style="list-style-type: none"> • Algemene kennis en vaardigheden 2a.1 t/m 2a.5 • Taak 1: Inventariseren van de gegevens van de klant 2b.1 t/m 2b.3, 3a.1, 3a.2 • Taak 2: Opstellen van een risicoanalyse t.b.v. het advies 2c.1 t/m 2c.7, 2d.1, 2d.2, 3b.1 • Taak 3: Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing 2e.1 t/m 2e.18, 3c.1 t/m 3c.3 • Taak 4: Beheren en actueel houden van het advies 2f.1 t/m 2f.8, 3d.1 t/m 3d.4 • Taak 5: Begeleiden bij de schadebehandeling / claim 2g.1 t/m 2g.7, 2h.1, 3e.1 t/m 3e.3 	25%

* Door afronding op 5% kan de som van de taxonomieaandelen per module afwijken van het percentage van het taxonomieaandeel.

Ontwikkelingen Basis

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
BKR	<p>Sinds 2017 is een aantal wijzigingen doorgevoerd bij het Bureau Krediet Registratie (BKR).</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de Handreiking Belangenafweging kan uitleggen; - kan benoemen wanneer een telecomkrediet wordt geregistreerd bij het BKR; - kan uitleggen hoe de consument een inzage kan doen in zijn kredietgegevens bij het BKR. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.bkr.nl/media/1203/brochureverzoektotaanpassingvanuuregistratie2019.pdf • https://www.bkr.nl/inzage-in-uw-kredietoverzicht 	1a.10; 1b.3; 1c.6; 1c.10; 1c.17
DUO-financieringen	<p>De Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) heeft in 2017 een nieuwe financieringsvorm geïntroduceerd, namelijk het Levenlanglerenkrediet.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat op hoofdlijnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het Levenlanglerenkrediet kan omschrijven; - de voorwaarden kan benoemen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/hoger-onderwijs/vraag-en-antwoord/wat-is-het-levenlanglerenkrediet 	1a.10; 1c.5; 1c.11
Huwelijks-vermogensrecht	<p>Op 1 januari 2018 is de Wet beperking wettelijke gemeenschap van goederen in werking getreden. Voor stellen die zonder huwelijkse voorwaarden of partnerschapsvoorwaarden trouwen of een geregistreerd partnerschap aangaan, geldt sindsdien automatisch de beperkte gemeenschap van goederen.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat in hoofdlijnen kan omschrijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wat er is gewijzigd aan het huwelijksvermogensrecht; - wat het gevolg is voor de gemeenschap van goederen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/trouwen-samenlevingscontract-en-geregistreerd-partnerschap/vraag-en-antwoord/waar-heb-ik-recht-op-als-ik-trouw-in-gemeenschap-van-goederen • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2017-177.html • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2017-178.html 	1a.4; 1c.7; 3d.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Identificeren met iDIN	<p>iDIN is een dienst op het gebied van online inloggen en identificeren. Klanten kunnen zich met deze dienst van banken bij andere organisaties online identificeren door de inlogmiddelen van hun eigen bank te gebruiken.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het begrip iDIN kan omschrijven; - kan aangeven wat het doel is van iDIN. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.idin.nl/ 	1a.9
Inkeerregeling	<p>Sinds 1 januari 2020 is het niet meer mogelijk om zonder boete verzwegen vermogen in het Nederland vrijwillig te verbeteren (de inkeerregeling). Sinds 2018 is de inkeerregeling voor buitenlands vermogen afgeschaft.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat deze ontwikkeling kent.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/s_tandaard_functies/prive/contact/rechten_en_plichten_bij_de_belastingdienst/inkeerregeling/ 	1a.8
IPID	<p>Sinds 1 januari 2018 moeten Europese verzekeraars voor schadeverzekeringen een Insurance Product Information Document (IPID) aanbieden. Het IPID is opgesteld conform Europese regelgeving. In Nederland wordt het IPID vaak nog verzekeringskaart genoemd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en kan uitleggen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.afm.nl/nl-nl/professionals/onderwerpen/idd/ipid • https://www.afm.nl/~/_profmedia/files/onderwerpen/idd/factsheet/ipid.pdf • https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/verzekeraars-transparanter-over-afschrijving-inboedel-en-bagage 	1f.2; 1f.4; 3b.1
Kifid	<p>Het Kifid heeft op 1 juli 2018 het loket Kleinzakelijke financieringen geopend.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de uitbreiding van het klachtenbegrip kan omschrijven; - de meer sturende en actieve rol van het Kifid in de klachtenprocedure kan uitleggen; - weet wie er met welke klachten bij het loket Kleinzakelijke financieringen terecht kan. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.kifid.nl/procedure-klacht-kleinzakelijke-financiering/ 	1f.5; 3c.1

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Payment Services Directive (PSD) 2	<p>De richtlijn Payment Services Directive (PSD) 2 is in 2018 in werking getreden. De PSD 2 heeft als doel meer innovatie, meer veiligheid en meer concurrentie in het Europese betalingsverkeer.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat kan omschrijven:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wat het doel is van PSD 2; - onder welke voorwaarden derde partijen toegang kunnen krijgen tot de betaalrekening van een klant. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.betalvereniging.nl/aandachtsgebieden/maatschappij-politiek-en-wetgeving/psd2/ 	1b.4; 1b.5; 1b.11; 3d.1
Private aanvulling WW en WGA	<p>De WW-duur is in de Wet werk en zekerheid verkort van maximaal 38 tot maximaal 24 maanden. Reparatie is nu mogelijk via een speciaal daarvoor opgericht fonds, Stichting Private Aanvulling WW en WGA (SPAWW).</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat kan benoemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dat deze reparatiemogelijkheid bestaat; - wie er aanspraak op kan maken. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.spaww.nl/ 	1d.7; 1d.9
Schuldhelpverlening	<p>Er is een aantal maatregelen getroffen om de positie van de mensen met problematische schulden in de schuldhelpverlening te verbeteren. Op 1 april 2017 is het Besluit breed moratorium in werking getreden. Daarnaast is de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs) aangepast en heeft het Kabinet spoedmaatregelen getroffen om de periode tot de inwerkingtreding van de Wet vereenvoudiging beslagvrije voet te overbruggen.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de gevolgen van het Besluit breed moratorium voor natuurlijke personen bij schuldproblemen kan uitleggen; - in hoofdlijnen kan benoemen wat de gevolgen zijn van de aanpassing van de Wgs voor mensen in de schuldhelpverlening; - de spoedmaatregelen kan benoemen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2017/03/08/een-adempauze-om-uit-de-schuldenspiraal-te-komen • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2017-83.html • https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2019/02/13/kabinet-komt-met-spoedmaatregelen-om-mensen-met-schulden-te-helpen 	1b.1; 3b.1; 4a.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Basis
Stijging AOW-leeftijd	<p>In het principeakkoord over de vernieuwing van het pensioenstelsel is tussen het kabinet en de sociale partners afgesproken dat de AOW-leeftijd met ingang van 2020 minder snel wordt verhoogd. Dit is vastgelegd in de Wet temporisering verhoging AOW-leeftijd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat deze ontwikkeling in hoofdlijnen kent.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.eerstekamer.nl/wetsvoorstel/35223_wet_temporisering_verhoging 	1d.8
Verwerking BSN	<p>In de Uitvoeringswet AVG (UAVG) wordt het BSN niet als bijzonder persoonsgegevens aangemerkt. Wel mogen de Europese lidstaten onder de AVG zelf voorwaarden stellen aan het verwerken van een nationaal identificatienummer, zoals het BSN.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet welke financiële dienstverleners het BSN wél en niet mogen verwerken; - weet in welke situaties financieel dienstverleners het BSN mogen verwerken; - weet dat er sinds 1 januari 2020 een verbod geldt voor het verwerken van het BSN in het btw-identificatienummer door de Belastingdienst; - de ontwikkeling kan toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/identificatie/burgerservicenummer-bsn 	1f.39; 1f.40; 2b.1; 4a.3; 4a.5

Ontwikkelingen Schadeverzekering particulier

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)	<p>Op 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. Sindsdien geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie (EU).</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de ontwikkeling kent; - de gevolgen van deze ontwikkeling binnen zijn beroepskwalificatie kent; - deze ontwikkeling kan toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/europese-privacywetgeving/algemene-verordening-gegevensbescherming#wat-merken-mensen-van-wie-persoonsgegevens-worden-verwerkt-van-de-avg-5577 • https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-europese-privacywetgeving 	4a.2
Bedrijfsregeling 7	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft Bedrijfsregeling 7 aangepast.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat het doel van de regeling is; - weet welke verzekeraar kan worden aangesproken; - weet wie de schuldloze derde en schuldloze in- en opzittende zijn; - de regeling op de juiste wijze kan gebruiken en toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/branche/zelfregulering/overzicht/sc-huldloze-derde-bedrijfsregeling-7 	1h.22; 2e.1; 3e.3

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
Beveiligingseisen keyless-entry auto's	<p>De keuringseisen van het keurmerk voor voertuigbeveiliging zijn per 1 juli 2019 aangescherpt. Sinds die datum wordt het keurmerk uitsluitend toegekend aan voertuigen met een beveiligingssysteem dat bestand is tegen relay attack. De nieuwe eisen zijn op 1 juni 2019 door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV) gepubliceerd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet welke wijzigingen er zijn; - het keuringsvoorschrift KE01 "Keyless Entry/Start" kan toepassen; - weet welke preventie maatregelen de klant zelf kan nemen tegen autodiefstal. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://hetccv.nl/nieuws/nieuws-detail/article/aangescherpte-eisen-om-diefstal-via-slimme-autosleutels-te-voorkomen/ • https://hetccv.nl/fileadmin/Bestanden/Certificatie-en-Inspectie/Schema_s/Voertuigbeveiliging/Keuringsvoorschrift_KE01_versie_1.0_1_juni_2019_.pdf 	1b.2; 2g.6
CLNI	<p>Nederland heeft het CLNI 2012 inzake de beperking van aansprakelijkheid in de pleziervaart op de binnenwateren goedgekeurd. Het verdrag is op 1 juli 2019 in werking getreden.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat het regionale toepassingsgebied van het CNLI 2012 is; - weet op welke vaartuigen het CLNI 2012 wél en niet van toepassing is en voor welke vaartuigen een uitzondering is gemaakt (hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen woonboten, bedrijfsmatige binnenscheepvaart en niet-bedrijfsmatige binnenscheepvaart); - weet dat de aansprakelijkheidslimieten zijn verhoogd. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/rapporten/2016/11/21/tk-memorie-van-toelichting-inzake-uitvoeringswet-clni-2012-versie-rvs/tk-memorie-van-toelichting-inzake-uitvoeringswet-clni-2012-versie-rvs.pdf 	1c.6; 1c.10

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
Dekking asbestdaken	<p>Het wetsvoorstel om asbestdaken te verbieden is op 4 juni 2019 verworpen. Verzekeraars liepen echter vooruit op het voorgenomen verbod op asbestdaken en vergoeden bij schade aan een asbestdak vaak minder dan de herbouwwaarde.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kan uitleggen dat de verzekeraar de schade meestal baseert op een bedrag dat lager is dan de herbouwwaarde; - weet welke methoden verschillende verzekeraars hanteren om de hoogte van de schade aan een asbestdak vast te stellen; - op basis van de polisvoorwaarden kan beoordelen in hoeverre schade aan een asbestdak en de opruimingskosten door de verzekeraar worden vergoed. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingetrokken Asbestverwijderingsbesluit: https://wetten.overheid.nl/BWBR0019316/2017-01-01 • https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsthemas/schade/asbest • https://www.rvo.nl/subsidies-regelingen/subsidieregeling-verwijderen-asbestdaken 	1h.2; 1h.6; 1h.10; 2b.2; 2c.2; 2d.1; 2d.2; 2g.6; 3e.2
Fixatie verplicht eigen risico	<p>Het verplicht eigen risico van de zorgverzekering is gefixeerd tot en met 2021.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat bekend is met de duur van de fixatie van het eigen risico.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.parlementairemonitor.nl/9353000/1/j9vwij5epmi1ev0/vkneocs7qsz8 	1e.2; 1h.33; 1h.34
Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schade-en inkomensverzekeringen	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft per 1 januari 2019 de 'Gedragscode geïnformeerde verlenging en contractstermijnen particuliere schade-en inkomensverzekeringen' aangepast.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat weet wat er is aangepast in de gedragscode en deze aanpassingen op de juiste wijze kan toepassen in de praktijk.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/media/6299/gedragscode-geinformeerde-verlenging-en-contractstermijnen-particuliere-schade-en-inkomensverzekeringen-2019-definitief-versie-16-juli.pdf • https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/kamervragen/detail?id=2018Z07027&did=2018D31817 	2e.1

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
IDD	<p>De Insurance Distribution Directive (IDD) is een nieuwe Europese richtlijn. De IDD bevat normen over de distributie van verzekeringen en vervangt de Richtlijn Verzekeringsbemiddeling (IMD). De IDD is op 1 juli 2018 in de Nederlandse wetgeving geïmplementeerd. Marktpartijen moeten sinds 1 oktober 2018 voldoen aan de IDD.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat het doel is van de IDD; - weet wat de hoofdonderwerpen zijn; - weet op wie de richtlijn van toepassing is. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.afm.nl/nl-nl/professionals/onderwerpen/idd • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-34770-3.html 	1a.10
Indexering inboedelwaardemeter	<p>Vanaf 2017 moeten adviseurs zelf de index toepassen op de inboedelwaardemeter. Het Verbond van Verzekeraars geeft niet langer jaarlijks de nieuwe inboedelwaardemeter uit. Met behulp van de indexcijfers kunnen adviseurs zelf een oude inboedelwaardemeter actualiseren.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat weet hoe met behulp van een inboedelwaardemeter uit een bepaald jaar en de indexcijfers de waarde van een inboedel berekend kan worden.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/media/3538/inboedelwaardemeter-2016.pdf • https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsbranche/cijfers/Paginas/AndereStatistieken/Indexcijfers-inboedels-en-gebouwen.aspx 	1d.4; 1g.2; 2e.1; 2e.2
IPID	<p>Sinds 1 januari 2018 moeten Europese verzekeraars voor schadeverzekeringen een Insurance Product Information Document (IPID) aanbieden. Het IPID is opgesteld conform Europese regelgeving. In Nederland wordt het IPID vaak nog verzekeringskaart genoemd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat het IPID is; - het doel, de inhoud en de vindplaats van het IPID kan omschrijven; - de relevante informatie die op het IPID staat op de juiste manier kan toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.afm.nl/nl-nl/professionals/onderwerpen/idd/ipid • https://www.afm.nl/~profmedia/files/onderwerpen/idd/factsheet/ipid.pdf • https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/verzekeraars-transpanter-over-afschrijving-inboedel-en-bagage 	2e.1; 2e.6

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
Maximering bijbetaling geneesmiddelen	<p>De bijbetalingen voor geneesmiddelen die geregistreerd zijn in het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) worden met ingang van 1 januari 2019 gemaximeerd tot €250 euro per verzekerde per jaar.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en deze kan toepassen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2018-32172.html 	1c.14; 1h.33; 1h.34; 2e.11; 2g.8
Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten	<p>De Nederlandse Zorgautoriteit heeft een aantal regels aangescherpt over de communicatie door zorg- en ziektekostenverzekeraars over de aangeboden producten en diensten. Deze regels zijn vastgelegd in de Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de volgende onderwerpen in deze regeling kent of kan toepassen: 6, 7, 13, 15, 16, 17, 19, 21, 22, 23, 29, 30.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_2030_22/1/ 	1c.3; 1c.16; 1d.3; 1h.10; 1h.34; 2e.2; 2e.11; 2g.2; 2g.8; 3c.1; 3d.1; 3e.4
Register Letselschade	<p>Op 1 januari 2017 is de Stichting Keurmerk Letselschade opgegaan in De Letselschade Raad. Door de fusie met de Stichting Keurmerk Letselschade (SKL) is op 1 januari 2017 één nieuw, onafhankelijk kwaliteitsstelsel voor de letselschade branche ontstaan: het Register Letselschade. Dit register vervangt de registers GBL en GOMA van De Letselschade Raad en het keurmerk van de SKL.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat het doel is van de Letselschade Raad en het Register Letselschade; - weet wat de voordelen zijn van één register. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://deletselschaderaad.nl/register/ 	1a.10; 1a.11

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
Rol Stichting Salvage bij asbestbranden	<p>Stichting Salvage heeft met ingang van 1 maart 2019 ook bij branden met asbestverspreiding een coördinerende rol.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet welke organisatie een coördinerende rol heeft bij asbestcalamiteiten; - kan uitleggen wat het voordeel is van deze uitbreiding van de dienstverlening van de Stichting Salvage; - weet waaruit de dienstverlening van de Stichting Salvage bij asbestbranden bestaat. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.stichtingsalvage.nl/tag/samen-doorpakken/ • https://www.riskenbusiness.nl/nieuws/claims/pilot-stichting-salvage-met-asbest-goed-ontvangen/ • https://www.stichtingsalvage.nl/ook-bij-branden-met-asbestverspreiding-een-rol-voor-salvage/ 	1h.6; 1h.16; 1h.21
Verbetering wanbetalersmaatregelen	<p>Er zijn maatregelen genomen ter verbetering van de uitstroom van verzekeringnemers uit de wanbetalersregeling.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de maatregelen kent die zijn genomen ter verbetering van de uitstroom van bepaalde groepen uit de wanbetalersregeling; - kan berekenen hoeveel geld een wanbetaler over heeft om zijn of haar schuld af te lossen bij de zorgverzekeraar naast het betalen van de bestuursrechtelijke premie. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2019-34671.html • https://www.nvkv.eu/k/n235/news/view/9585/3481/uitstroom-uit-cak-nu-ook-mogelijk-voor-wie-onder-bewind-staat.html • https://www.zorgverzekeringslijn.nl/nieuws/makkelijker-uit-de-zorgverzekeringsschulden-voor-mensen-onder-bewind/ • https://www.hetcak.nl/regelingen/wanbetalers 	1a.4; 2e.12
Vergoeding van affectieschade	<p>De Eerste Kamer heeft op 10 april 2018 een wetsvoorstel aangenomen dat de vergoeding van affectieschade regelt.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat affectieschade is; - weet wie voor een vergoeding hiervan in aanmerking komt of komen; - de regeling kent en kan toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2018-133.html 	1h.26; 2c.4; 2g.1; 2g.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
Verlaging maximale collectiviteitskorting	<p>De maximale collectiviteitskorting voor zorgverzekeringen wordt verlaagd naar 5% per 1 januari 2020.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en deze kan toepassen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/documenten/kamerstukken/2018/06/27/kamerbrief-over-polisaanbod-zorgverzekeringen • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2019-214.html 	1d.16, 1g.1, 2e.2
VRKI 2.0	<p>Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) heeft de VRKI-kaart 2.0 ontwikkeld.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de VRKI-kaart 2.0 kan toepassen voor woningen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://hetccv.nl/certificatie-inspectie/criminaliteitspreventie/verbeterde-risicoklassenindeling-vrki/documenten/vrki-20/ 	1b.2; 2b.2; 2d.1; 2d.2; 2e.1

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SP
<p>Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies)</p>	<p>De afgelopen jaren zijn er verschillende wijzigingen doorgevoerd in de dekking van de zorgverzekering , onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vergoeding fysiotherapie voor mensen met artrose aan de heup- en kniegewrichten; - vergoeding fysiotherapie voor mensen met COPD; - vergoeding voor zittend ziekenvervoer voor oncologiepatiënten die behandeld worden met immuuntherapie; - vergoeding glucose-zelfmeting; - vergoeding gecombineerde leefstijlinterventie; - voorwaardelijke toegang geneesmiddelen; - voorwaardelijke toegang behandelingen; - verruiming vergoeding van zittend ziekenvervoer; - het vervallen van de vergoeding van vitaminen, mineralen en paracetamol waarvoor een gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig alternatief bestaat in de vrije verkoop; - logeervergoeding voor verzekerden die drie dagen of langer achter elkaar in het ziekenhuis moeten zijn voor een behandeling zonder opname; - vergoeding voor zorg door een arts voor verstandelijk gehandicapten; - vergoeding voor zorg door een specialist ouderengeneeskunde; - vergoeding apotheekbereidingen; - vergoeding vervoer inzake geriatrische revalidatiezorg; - vrijstelling voor het eigen risico voor het stoppen met roken programma. <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de verschillende wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering kent en deze kan toepassen.</p> <p>Afbakening: Van de kandidaat wordt niet verwacht dat hij weet in welke situaties er wel of geen recht op vergoeding van de hooggebergtebehandeling is.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2019-314.html 	<p>1c.14; 1d.18; 2e.11; 3d.3</p>

Ontwikkelingen Schadeverzekering zakelijk

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) SZ
Aangepaste Handreiking voor Beveiligingsmaatregelen Buitenterreinen	<p>Het Verbond van Verzekeraars heeft de Handreiking voor Beveiligingsmaatregelen Buitenterreinen voor Mobiliteitsbedrijven en transport en logistieke bedrijven aangepast.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de Handreiking Beveiligingsmaatregelen voor Buitenterreinen Mobiliteitsbedrijven kan toepassen; - de Handreiking Beveiligingsmaatregelen voor Buitenterreinen transport en logistieke bedrijven kan toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/handreikingen-beveiligingsmaatregelen-buitenterreinen-aangepast 	2b.2; 2d.1; 2d.2; 2g.6
Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)	<p>Op 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. Sindsdien geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie (EU).</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de ontwikkeling kent; - de gevolgen van deze ontwikkeling binnen zijn eigen vakgebied kent; - deze ontwikkeling kan toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/europese-privacywetgeving/algemene-verordening-gegevensbescherming#wat-merken-mensen-van-wie-persoonsgegevens-worden-verwerkt-van-de-avg-5577 • https://www.mkb.nl/sites/default/files/avg_brochure_online.pdf • https://www.mkb.nl/content/avg-wet-voor-ondernemers-en-bedrijven 	4a.2

<p>checklistbrand.nl</p>	<p>De website checklistbrand.nl is een initiatief van bedrijfsleven, brandweer en verzekeraars. Checklistbrand.nl bevat informatie over brand(stichting). Daarnaast bevat de checklist instrumenten die de ondernemer kan helpen bij het voorkomen van (de gevolgen van) brand(stichting).</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat het doel is van checklistbrand.nl; - weet over welke onderwerpen checklistbrand.nl informatie bevat; - weet welke instrumenten, formulieren en checklisten zijn ontwikkeld. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/brandveiligheid-cruciaal-voor-bedrijfscontinuïteit • https://www.verzekeraars.nl/media/4737/brandveilig-ondernemen.pdf 	<p>1b.3; 1c.1; 1c.5</p>
<p>CLNI</p>	<p>Nederland heeft het CLNI 2012 inzake de beperking van aansprakelijkheid in de binnenvaart goedgekeurd. Het verdrag is op 1 juli 2019 in werking getreden.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat het regionale toepassingsgebied van het CNLI 2012 is; - weet op welke vaartuigen het CLNI 2012 van toepassing is; - weet dat de aansprakelijkheidslimieten zijn verhoogd. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/rapporten/2016/11/21/tk-memoriet-van-toelichting-inzake-uitvoeringswet-clni-2012-versie-rvs/tk-memoriet-van-toelichting-inzake-uitvoeringswet-clni-2012-versie-rvs.pdf 	<p>1c.7; 1c.13</p>
<p>Dekking asbestdaken</p>	<p>Het wetsvoorstel om asbestdaken te verbieden is op 4 juni 2019 verworpen. Verzekeraars liepen echter vooruit op het voorgenomen verbod op asbestdaken en vergoeden bij schade aan een asbestdak vaak minder dan de herbouwwaarde.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kan uitleggen dat de verzekeraar de schade meestal baseert op een bedrag dat lager is dan de herbouwwaarde; - weet welke methoden verschillende verzekeraars hanteren om de hoogte van de schade aan een asbestdak vast te stellen; - op basis van de polisvoorwaarden kan beoordelen in hoeverre schade aan een asbestdak en de opruimingskosten door de verzekeraar worden vergoed. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingetrokken Asbestverwijderingsbesluit https://wetten.overheid.nl/BWBR0019316/2017-01-01 • https://www.verzekeraars.nl/verzekeringsthemas/schade/asbest • https://www.rvo.nl/subsidies-regelingen/subsidieregeling-verwijderen-asbestdaken 	<p>1e.2; 1i.2; 1i.10; 2g.2; 3e.2</p>

Deskundigenpanel geschillen verjaring asbestzaken	<p>Mensen die tijdens de uitoefening van hun werk door asbest ziek zijn geworden, kunnen de (voormalige) werkgever aansprakelijk stellen. Het Instituut Asbestslachtoffers heeft een deskundigenpanel verjaring asbestzaken ingesteld. Het panel adviseert over de juistheid van een beroep op verjaring bij aansprakelijkheid voor een asbestziekte.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet dat een werknemer met asbestziekte zijn (voormalige) werkgever aansprakelijk kan stellen; - weet welke problemen een rol spelen wat betreft verjaring bij asbestslachtoffers; - weet wat het deskundigenpanel verjaring van het Instituut Asbestslachtoffers (IAS) doet. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/asbest/documenten/kamerstukken/2018/07/13/kamerbrief-verjaring-aansprakelijkheidsclaim-bij-asbestschade • https://www.asbestslachtoffers.nl/CMS/show.do?ctx=637278,1901970,2650548 • https://www.asbestslachtoffers.nl/CMS/show.do?ctx=637278,1901970,2960232 	1i.23; 1i.24
Elektrische fiets en AVB	<p>Schade door een elektrische fiets is niet standaard gedekt op AVB.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet welke risico's verbonden zijn aan het zakelijk gebruik van een elektrische fiets; - voor een situatie kan vaststellen of schade door een elektrische fiets is gedekt op een Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven (AVB). <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.jba.nl/elektrische-fietsen-hoe-zit/ • https://verzekeren.vereende.nl/kennisbank/schade-door-elektrische-bezorgfietsen-niet-gedekt-op-avb/ 	1c.1; 1e.2; 1i.21; 2c.5; 2e.6; 3d.1; 3d.2
Rol Stichting Salvage bij asbestbranden	<p>Stichting Salvage heeft met ingang van 1 maart 2019 ook bij branden met asbestverspreiding een coördinerende rol.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet welke organisatie een coördinerende rol heeft bij asbestcalamiteiten; - kan uitleggen wat het voordeel is van deze uitbreiding van de dienstverlening van de Stichting Salvage; - weet waaruit de dienstverlening van de Stichting Salvage bij asbestbranden bestaat. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.stichtingsalvage.nl/tag/samen-doorpakken/ • https://www.riskenbusiness.nl/nieuws/claims/pilot-stichting-salvage-met-asbest-goed-ontvangen/ • https://www.stichtingsalvage.nl/ook-bij-branden-met-asbestverspreiding-een-rol-voor-salvage/ 	1i.6; 1i.14; 1i.19

VRKI 2.0	<p>Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) heeft de VRKI-kaart 2.0 ontwikkeld.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de samenvatting VRKI-kaart 2.0 kan toepassen voor bedrijven.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://hetccv.nl/certificatie-inspectie/criminaliteitspreventie/verbeterde-risicoklassenindeling-vrki/documenten/vrki-20/ 	2b.2; 2d.1; 2d.2; 2e.1; 2g.6
Werkgeversaansprakelijkheid bij gebruik van drones	<p>Een drone kan voor zakelijke doeleinden worden gebruikt. Aan het gebruik zijn aansprakelijkheidsrisico's verbonden.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat weet welke mogelijkheden er zijn het risico van werkgeversaansprakelijkheid te verzekeren bij het gebruik van een drone.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.vnab.nl/Items/nl-NL/Nieuws/Openbaar-nieuws/nieuwe-aansprakelijkheidsclausules 	1c.7; 1c.17; 2c.5; 2e.10

Generieke vaardigheden en competenties

Taak	Inhoud	Toetsterm(en) SZ
0	Algemene kennis en vaardigheden	2a.1 t/m 2a.5
1	Inventariseren van de gegevens van de klant	2b.1 t/m 2b.3, 3a.1, 3a.2
2	Opstellen van een risicoanalyse t.b.v. het advies	2c.1 t/m 2c.7, 2d.1, 2d.2, 3b.1
3	Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing	2e.1 t/m 2e.18, 3c.1 t/m 3c.3
4	Beheren en actueel houden van het advies	2f.1 t/m 2f.8, 3d.1 t/m 3d.4
5	Begeleiden bij de schadebehandeling	2g.1 t/m 2g.7, 2h.1, 3e.1 t/m 3e.3

Dit samenstellingsdocument is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Het CDFD aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor foutieve of onvolledige informatie. De verstrekte informatie is uitsluitend indicatief en kan op ieder moment zonder verdere aankondiging worden gewijzigd.