

Samenstelling Bijzonder Examen
Adviseur Zorgverzekering
WFT-VAKBEKWAAMHEID 2020

Inhoudsopgave

Toelichting	3
Toelichting kenmerken.....	3
Toelichting toetsmatrijs.....	4
Toelichting inhoud.....	4
Kenmerken Bijzonder Examen	5
Toetsmatrijs.....	6
Ontwikkelingen Zorgverzekering	8
Generieke vaardigheden en competenties	14

Toelichting

Financieel adviseurs die adviesbevoegd willen blijven, moeten binnen de vastgestelde PE- periode aan de Wft PE-verplichting voldoen. De eerste periode liep van 1 april 2017 tot 1 april 2019. Financieel adviseurs die hun PE-examen niet hebben behaald voor 1 april 2019, zijn per 1 april 2019 niet langer adviesbevoegd. Met het behalen van een Bijzonder Examen kan de adviesbevoegdheid worden hersteld.

Het Bijzonder Examen 2020 dat aangeboden wordt tot en met 31 maart 2021, bestaat uit vragen over ontwikkelingen van de afgelopen drie jaar, uitgebreid met vragen over generieke vaardigheden en competenties.

- De ontwikkelingen binnen de module(s) waaruit de beroepskwalificatie bestaat, komen terug in één examen. Voor het Bijzonder Examen Adviseur Zorgverzekering houdt dit in dat de ontwikkelingen worden getoetst vanuit de module Zorgverzekering.
- De generieke vaardigheden en competenties in het Bijzonder Examen hebben uitsluitend betrekking op de topmodule van de beroepskwalificatie. De vragen over de generieke vaardigheden en competenties zijn gebaseerd op de toetstermen over vaardigheden en competenties van de topmodule. Voor het Bijzonder Examen Adviseur Zorgverzekering betekent dit dat de generieke vaardigheden en competenties worden getoetst vanuit de module Zorgverzekering.

In dit document vindt u de volgende informatie over het Bijzonder Examen Adviseur Zorgverzekering: de kenmerken van het examen, de toetsmatrijs en de inhoud van het examen.

Toelichting kenmerken

- In dit document vindt u onder het kopje *Kenmerken* meer informatie over
 - de tijdsduur,
 - het aantal examenvragen,
 - het aantal punten dat behaald kan worden,
 - de zak/slaaggrens en
 - het aantal K/B-vragen en het aantal V/C-vragen.
- De Bijzondere Examens bestaan uit twee onderdelen: een deel met K/B-vragen (kennis en begrip) en een deel met V/C-vragen (vaardigheden en competenties).
De K/B-vragen toetsen theoretische kennis, feitenkennis en inzicht in informatie. De K/B-vragen en de bijbehorende antwoorden zijn relatief kort. Er kan met deze vragen maximaal 1 punt worden behaald.
De V/C-vragen toetsen bijvoorbeeld het toepassen van kennis, het oplossen van problemen, de wijze van communiceren en het verzamelen of het beoordelen van informatie. Dit onderdeel bestaat uit een aantal casussen waarin een klantsituatie wordt geschetst. Over elke casus worden één of meerdere vragen gesteld. Per V/C-vraag kunnen maximaal 2 punten worden behaald.
- De initiële examens bestaan nog uit een derde onderdeel, namelijk professioneel gedrag (PG). In de Bijzondere Examens komt PG niet voor als een apart onderdeel. PG-toetstermen kunnen echter nog wel bevraagd worden als deze zijn gekoppeld aan een ontwikkeling. Vragen met een PG-toetsterm vallen in de Bijzondere Examens onder het onderdeel V/C. Ook voor deze vragen geldt dat er maximaal 2 punten per vraag kunnen worden behaald.

Toelichting toetsmatrijs

- De Bijzondere Examens worden geconstrueerd aan de hand van een toetsmatrijs. De toetsmatrijs geeft aan in welke verhoudingen de verschillende modules en de onderdelen K/B en V/C in het examen terugkomen en welke ontwikkelingen of aanvullende stof hierbij horen. Hierbij is gebruik gemaakt van percentages die aangeven hoeveel procent van het totaal aantal te behalen punten gehaald kan worden per onderdeel.
- De percentages die in de toetsmatrijs gebruikt worden, zijn afgerond op 5%. In werkelijkheid kunnen de verhoudingen daarom een paar procent verschillen.
- De toetsmatrijs voor het Bijzondere Examen Adviseur Zorgverzekering vindt u onder het kopje *Toetsmatrijs*.

Toelichting inhoud

De inhoud van het Bijzonder Examen bestaat enerzijds uit ontwikkelingen en anderzijds uit generieke vaardigheden en competenties.

Ontwikkelingen

- De relevante, actuele ontwikkelingen die aan bod komen in het Bijzonder Examen zijn van toepassing op de adviespraktijk binnen de betreffende beroepskwalificatie. Deze ontwikkelingen zijn niet ouder dan drie jaar.
- De ontwikkelingen in het Bijzonder Examen Adviseur Zorgverzekering worden getoetst vanuit de module Zorgverzekering.
- De ontwikkelingen worden getoetst aan de hand van één of meerdere toetstermen die aan de betreffende Wft-modules zijn gekoppeld.
- In dit document vindt u onder de kopjes *Ontwikkelingen Zorgverzekering* een overzicht van alle ontwikkelingen en de bijbehorende toetstermen waarop de ontwikkelingen in het Bijzonder Examen Adviseur Zorgverzekering zijn gebaseerd.

Generieke vaardigheden en competenties

- De generieke vaardigheden en competenties in het Bijzonder Examen Adviseur Zorgverzekering wordt getoetst vanuit de module Zorgverzekering.
- De generieke vaardigheden en competenties komen terug in het Bijzonder Examen in de vorm van een casus (klantsituatie) met daarbij een aantal vragen.
- In dit document vindt u onder het kopje *Generieke vaardigheden en competenties* een overzicht van de toetstermen waarop de vragen over de aanvullende stof in dit examen worden gebaseerd.

Voor een overzicht van de eind- en toetstermen die gelden vanaf 1 april 2020 verwijzen wij u naar onze website (www.cdfd.nl/downloads).

Kenmerken Bijzonder Examen

Beroepskwalificatie: Adviseur Zorgverzekering

Modules: Zorgverzekering

Tijdsduur: 90 minuten

Examenvragen: 24 vragen

Aantal punten: 37 punten

Zak/slaaggrens: 68% van het maximaal te behalen punten

Aantal K/B vragen: 11 vragen (11 punten)

Aantal V/C vragen: 13 vragen (26 punten)

Toetsmatrijs

Taxonomie code	Aandeel taxonomie code in totaalscore	Module Onderdeel	Bijbehorende ontwikkelingen	Aandeel module onderdeel in totaalscore
KB	30%	Ontwikkeling en Zorg	<ul style="list-style-type: none"> • Actualisatie Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars • Fixatie verplicht eigen risico • Gebruik machtiging ten behoeve van een behandeling • Identificeren met iDIN • Informatie Knooppunt Zorgfraude (IKZ) • IPID • Kifid • Maximering bijbetaling geneesmiddelen • Private aanvulling WW en WGA • Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten • Stijging AOW-leeftijd • Ten onrechte verzekerden • Verbetering wanbetalersmaatregelen • Verlaging maximale collectiviteitskorting • Verwerking BSN • Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies) 	30%

VC	70%	Ontwikkeling en Zorg <ul style="list-style-type: none"> • Actualisatie Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars • Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) • Gebruik machtiging ten behoeve van een behandeling • Informatie Knooppunt Zorgfraude (IKZ) • IPID • Kifid • Maximering bijbetaling geneesmiddelen • Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten • Ten onrechte verzekerden • Verbetering wanbetalersmaatregelen • Verlaging maximale collectiviteitskorting • Verwerking BSN • Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies) 	55%
		Generieke vaardigheden en competenties <ul style="list-style-type: none"> • Algemene kennis en vaardigheden 2a.1 t/m 2a.6, 2b.1 • Taak 1: Inventariseren van de gegevens van de klant 2c.1 t/m 2c.3, 3a.1 • Taak 2: Opstellen van een risicoanalyse t.b.v. het advies: 2d.1, 3b.1 • Taak 3: Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing 2e.1 t/m 2e.9, 3c.1 t/m 3c.3 • Taak 4: Begeleiden bij het beheer van de zorg- en/of ziektekostenverzekering(en) cq de zorgcollectiviteit 2f.1, 2f.2, 3d.1, 3d.2, 3e.1, 3e.2 • Taak 5: Begeleiden bij de schadebehandeling/claim 2g.1 t/m 2g.4, 2h.1, 3f.1 t/m 3f.3 	15%

Ontwikkelingen Zorgverzekering

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorg
Actualisatie Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars	<p>De Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars wordt geactualiseerd per 1 januari 2020.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de wijzigingen per 1 januari 2020 in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars kent voor zover deze betrekking hebben op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de werking van de privacyverklaring in het kader van GGZ zorg; - de versterking van de onafhankelijke positie van de medisch adviseur. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/blg-880479.pdf • https://assets.zn.nl/p/32768/files/Gedragscode%20verwerking%20Persoonsgegevens.pdf 	4a.3
Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)	<p>Op 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. Sindsdien geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie (EU).</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de ontwikkeling kent; - de gevolgen van deze ontwikkeling binnen zijn beroepskwalificatie kent; - deze ontwikkeling kan toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/wat-merken-mensen-van-wie-persoonsgegevens-worden-verwerkt-van-de-avg-55772. • https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/gezondheid/zorgverzekeraars#faq • https://zn.nl/336986126/Document?documentregistrationid=2602139657 	1a.11
Fixatie verplicht eigen risico	<p>Het verplicht eigen risico van de zorgverzekering is gefixeerd tot en met 2021.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de grondslag van de jaarlijkse indexatie van het eigen risico kent; - bekend is met de duur van de fixatie van het eigen risico. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.parlementairemonitor.nl/9353000/1/j9vwij5epmj1ey0/vkneocs7qsz8 	1a.3; 1d.1; 1h.1

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorg
Gebruik machtiging ten behoeve van een behandeling	<p>Zorgverzekeraars vragen medische gegevens op bij zorgaanbieders over verzekerden die een behandeling moeten ondergaan. Op grond van deze gegevens verstrekken zorgverzekeraars wel of geen machtiging. Aan het gebruik en het doel van het opvragen van medische gegevens door zorgverzekeraars ten behoeve van het verstrekken van een machtiging zijn regels verbonden.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat het gebruik en het doel van machtigingen door zorgverzekeraars kent en kan uitleggen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/beleidsregels_verwerken_persoonsgegevens_voor_het_machtigingsvereiste_in_de_zorgpolis.pdf 	1d.8; 1l.1; 1l.4
Identificeren met iDIN	<p>iDIN is een dienst op het gebied van online inloggen en identificeren. Klanten kunnen zich met deze dienst van banken bij andere organisaties online identificeren door de inlogmiddelen van hun eigen bank te gebruiken.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het begrip iDIN kan omschrijven; - kan aangeven wat het doel is van iDIN. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.idin.nl 	1a.7; 1a.8
Informatie Knooppunt Zorgfraude (IKZ)	<p>Het Informatie Knooppunt Zorgfraude (IKZ) verzamelt en beoordeelt meldingen over fouten en fraude in de zorg. Het IKZ zorgt dat opsporingsdiensten en toezichthouders van de overheid en controleurs van de zorgverzekeraars, fraude en fouten in de zorg effectiever kunnen aanpakken.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de taken en bevoegdheden van de partijen die bij het IKZ zijn aangesloten kent en de rol van het IKZ in het bestrijden van zorgfraude kan uitleggen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://wetten.overheid.nl/BWBR0039581/2018-08-01/0 	2a.2; 2a.5; 2g.2; 3f.1

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorg
IPID	<p>Sinds 1 januari 2018 moeten Europese verzekeraars voor schadeverzekeringen een Insurance Product Information Document (IPID) aanbieden. Het IPID is opgesteld conform Europese regelgeving. In Nederland wordt het IPID vaak nog verzekeringskaart genoemd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet wat het IPID is; - het doel, de inhoud en de vindplaats van het IPID kan omschrijven; - de relevante informatie die op het IPID staat op de juiste manier kan toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.afm.nl/nl-nl/professionals/onderwerpen/idd/ipid • https://www.afm.nl/~/_profmedia/files/onderwerpen/idd/factsheet/ipid.pdf • https://www.verzekeraars.nl/publicaties/actueel/verzekeraars-transparanter-over-afschrijving-inboedel-en-bagage 	1a.7; 2e.6; 2e.7
Kifid	<p>Het Kifid heeft op 1 juli 2018 het loket Kleinzakelijke financieringen geopend.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de uitbreiding van het klachtenbegrip kan omschrijven; - de meer sturende en actieve rol van het Kifid in de klachtenprocedure kan uitleggen; - weet wie er met welke klachten bij het loket Kleinzakelijke financieringen terecht kan. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.kifid.nl/procedure-klacht-kleinzakelijke-financiering/ 	1a.11; 2a.6
Maximering bijbetaling geneesmiddelen	<p>De bijbetalingen voor geneesmiddelen die geregistreerd zijn in het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS) worden met ingang van 1 januari 2019 gemaximeerd tot €250 euro per verzekerde per jaar.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en deze kan toepassen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2018-32172.html 	1d.8; 1g.2; 2e.4; 2e.6; 2g.4; 3a.1; 3c.1; 3d.1
Private aanvulling WW en WGA	<p>De WW-duur is in de Wet werk en zekerheid verkort van maximaal 38 tot maximaal 24 maanden. Reparatie is nu mogelijk via een speciaal daarvoor opgericht fonds, Stichting Private Aanvulling WW en WGA (SPAWW).</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat kan benoemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dat deze reparatiemogelijkheid bestaat; - wie er aanspraak op kan maken. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.spaww.nl 	1a.2; 1a.3, 1b.1, 2e.8,1k.1, 1l.10

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorg
Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten	<p>De Nederlandse Zorgautoriteit heeft een aantal regels aangescherpt over de communicatie door zorg- en ziektekostenverzekeraars over de aangeboden producten en diensten. Deze regels zijn vastgelegd in de Regeling informatieverstrekking ziektekostenverzekeraars aan consumenten.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de volgende onderwerpen in deze regeling kent of kan toepassen: 6, 7, 13, 15, 16, 17, 19, 21, 22, 23, 29, 30.</p> <p>Extra informatie: <ul style="list-style-type: none"> • https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_2030_22/1/ </p>	1c.2; 1c.4
Stijging AOW-leeftijd	<p>In het principeakkoord over de vernieuwing van het pensioenstelsel is tussen het kabinet en de sociale partners afgesproken dat de AOW-leeftijd met ingang van 2020 minder snel wordt verhoogd. Dit is vastgelegd in de Wet temporisering verhoging AOW-leeftijd.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat deze ontwikkeling in hoofdlijnen kent.</p> <p>Extra informatie: <ul style="list-style-type: none"> • https://www.eerstekamer.nl/wetsvoorstel/35223_wet_temporisering_verhoging </p>	1d.1; 1d.6; 1g.2; 1g.7; 1l.4; 1l.13; 2e.2; 2e.7; 2g.2; 2g.4; 3c.1; 3d.2; 3f.3
Ten onrechte verzekerden	<p>De Sociale Verzekeringsbank (SVB) informeert zorgverzekeraars op basis van een bestandsvergelijking over verzekerden die mogelijk onterecht verzekerd zijn op basis van de Zorgverzekeringswet. Zorgverzekeraars doen vervolgens aanvullend onderzoek om tot een redelijke beslissing te komen om de zorgverzekering te beëindigen of niet. Het onderzoek door de zorgverzekeraar is gericht op het uitsluiten van gerede twijfel omtrent de verzekeringsplicht.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de rol kent van de Sociale Verzekeringsbank bij het vaststellen van de verzekeringsplicht; - de handelingen kent die een zorgverzekeraar uitvoert wanneer er gerede twijfel is over de verzekeringsplicht en deze kan toepassen; - de consequenties kent voor de verzekerde die ten onrechte is verzekerd en deze kan uitleggen. <p>Extra informatie: <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2019-46970.html • https://www.parlementairemonitor.nl/9353000/1/j9vwij5epmj1ey0/vkxk5gshb5yn • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2019-140.html </p>	1b.1, 1j.2, 1j.3, 1k.1, 1k.7, 2c.1, 2c.3, 2f.1, 2f.2

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorg
Verbetering wanbetalersmaatregelen	<p>Er zijn maatregelen genomen ter verbetering van de uitstroom van verzekeringnemers uit de wanbetalersregeling.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de maatregelen kent die zijn genomen ter verbetering van de uitstroom van bepaalde groepen verzekerden uit de wanbetalersregeling, onder welke voorwaarden dit kan en de consequenties hiervan aan verzekerden kan uitleggen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2019-34671.html • https://www.nvvk.eu/k/n235/news/view/9585/3481/uitstroom-uit-cak-nu-ook-mogelijk-voor-wie-onder-bewind-staat.html • https://www.zorgverzekeringslijn.nl/nieuws/makkelijker-uit-de-zorgverzekeringschulden-voor-mensen-onder-bewind/ • https://www.hetcak.nl/regelingen/wanbetalers 	1a.2; 1k.2; 2e.8
Verlaging maximale collectiviteitskorting	<p>De maximale collectiviteitskorting voor zorgverzekeringen wordt verlaagd naar 5% per 1 januari 2020.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat de ontwikkeling kent en deze kan toepassen.</p> <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/zorgverzekering/documenten/kamerstukken/2018/06/27/kamerbrief-over-polisaanbod-zorgverzekeringen • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2019-214.html 	1c.6; 1g.5; 2e.2
Verwerking BSN	<p>In de Uitvoeringswet AVG (UAVG) wordt het BSN niet als bijzonder persoonsgegeven aangemerkt. Wel mogen de Europese lidstaten onder de AVG zelf voorwaarden stellen aan het verwerken van een nationaal identificatienummer, zoals het BSN.</p> <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - weet welke financiële dienstverleners het BSN wél en niet mogen verwerken; - weet in welke situaties financieel dienstverleners het BSN mogen verwerken; - weet dat er sinds 1 januari 2020 een verbod geldt voor het verwerken van het BSN in het btw-identificatienummer door de Belastingdienst; - de ontwikkeling kan toepassen. <p>Extra informatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/identificatie/burgerservicenummer-bsn • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2019-140.html 	1a.7

Ontwikkeling	Toelichting	Toetsterm(en) Zorg
<p>Wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering (pakketadvies)</p>	<p>De afgelopen jaren zijn er verschillende wijzigingen doorgevoerd in de dekking van de zorgverzekering , onder meer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vergoeding fysiotherapie voor mensen met artrose aan de heup- en kniegewrichten; - vergoeding fysiotherapie voor mensen met COPD; - vergoeding voor zittend ziekenvervoer voor oncologiepatiënten die behandeld worden met immuuntherapie; - vergoeding glucose-zelfmeting; - vergoeding gecombineerde leefstijlinterventie; - voorwaardelijke toegang geneesmiddelen; - voorwaardelijke toegang behandelingen; - verruiming vergoeding van zittend ziekenvervoer; - het vervallen van de vergoeding van vitaminen, mineralen en paracetamol waarvoor een gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig alternatief bestaat in de vrije verkoop; - logeervergoeding voor verzekerden die drie dagen of langer achter elkaar in het ziekenhuis moeten zijn voor een behandeling zonder opname; - vergoeding voor zorg door een arts voor verstandelijk gehandicapten; - vergoeding voor zorg door een specialist ouderengeneeskunde; - vergoeding apotheekbereidingen; - vergoeding vervoer inzake geriatrische revalidatiezorg; - vrijstelling voor het eigen risico voor het stoppen met roken programma. <p>Er wordt verwacht dat de kandidaat verschillende wijzigingen in de dekking van de zorgverzekering kent en deze kan toepassen. Afbakening: Van de kandidaat wordt niet verwacht dat hij weet in welke situaties er wel of geen recht op vergoeding van de hooggebergtebehandeling is.</p> <p>Extra informatie: • https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2019-314.html</p>	<p>1a.6; 1a.9</p>

Generieke vaardigheden en competenties

Taak	Inhoud	Toetsterm(en) Zorg
0	Algemene kennis en vaardigheden	2a.1 t/m 2a.6, 2b.1
1	Inventariseren van de gegevens van de klant	2c.1 t/m 2c.3, 3a.1
2	Opstellen van een risicoanalyse t.b.v. het advies	2d.1, 3b.1
3	Adviseren (en eventueel bemiddelen) van een passende oplossing	2e.1 t/m 2e.9, 3c.1 t/m 3c.3
4	Begeleiden bij het beheer van de zorg- en/of ziektekostenverzekering(en) cq de zorgcollectiviteit	2f.1, 2f.2, 3d.1, 3d.2, 3e.1, 3e.2
5	Begeleiden bij de schadebehandeling/claim	2g.1 t/m 2g.4, 2h.1, 3f.1 t/m 3f.3

Dit samenstellingsdocument is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Het CDFD aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor foutieve of onvolledige informatie. De verstrekte informatie is uitsluitend indicatief en kan op ieder moment zonder verdere aankondiging worden gewijzigd.